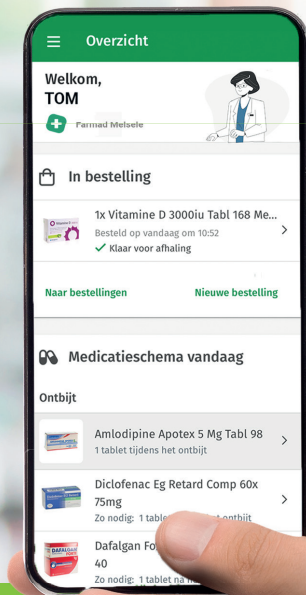


# De online service van je apotheek.

## SnelstartGids



**Ervaar het gemak,  
waar je ook bent!**

# Beschikbaar op

# Welkom.

Ben je bij de dokter en vraagt hij naar jouw medicatieschema? Of weet je niet meer hoeveel pijnstillers je mocht innemen? Ben je op het werk en wil je al een voorschrift doorsturen of nog snel een product reserveren?

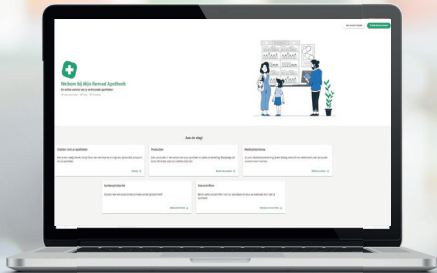
Ontdek nu hoe een online verbinding met jouw eigen apotheker je leven een stuk gemakkelijker maakt! Dezelfde service zoals je die krijgt in jouw apotheek, maar nu waar en wanneer je dat zelf wilt. Je hebt jouw apotheek altijd op zak.

- Online bestellingen en reservaties.
- Jouw elektronische voorschriften op een rij.
- Jouw persoonlijk medicatieschema met foto's en doseringen.
- Gepersonaliseerde informatie gebaseerd op de medicatie die jij neemt.
- Advies van jouw apotheker via handige berichten.
- Jouw aankoopshistoriek van de 3 laatste jaren.

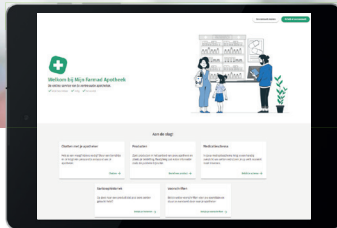
Deze online service is altijd beschikbaar, snel én veilig. Je hoeft ook helemaal geen digitale specialist te zijn. Je zal er snel heel vlot mee werken.

Jouw apotheker staat klaar om jou te helpen. Vraag hem of haar gerust om je stap-voor-stap op weg te helpen.

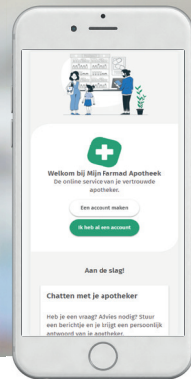
**Of neem dit boekje bij de hand!**



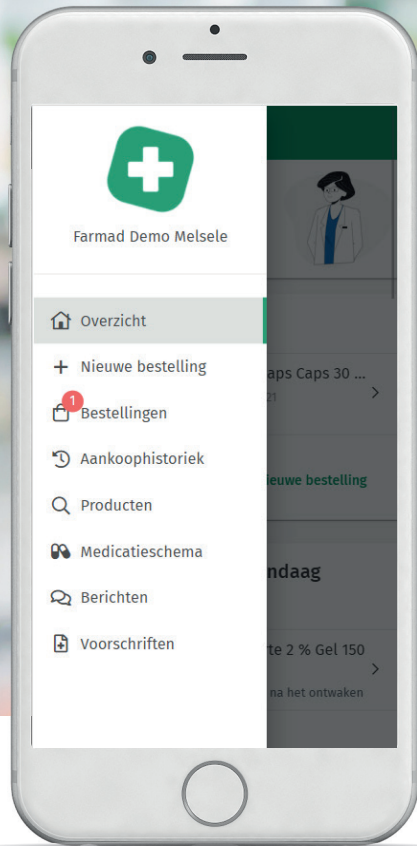
Laptop of PC



Tablet

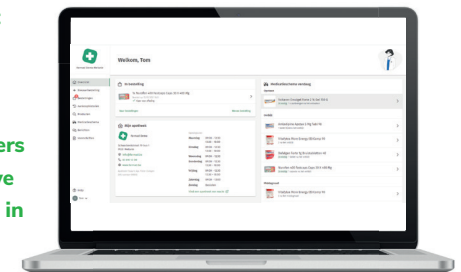


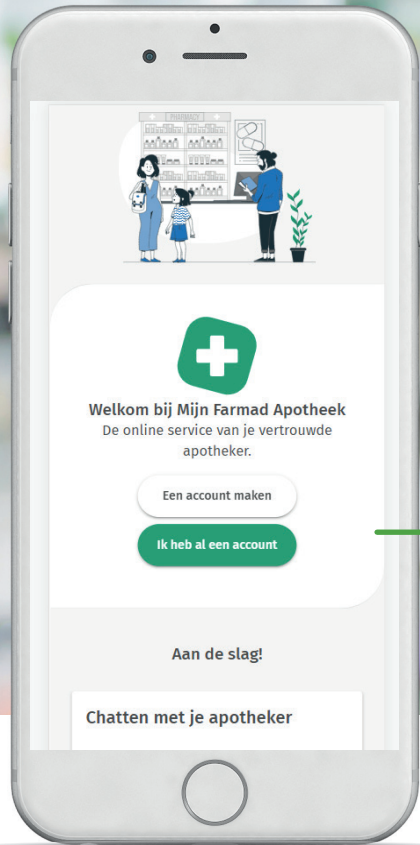
Smartphone



De eerste keer registreren	7
Het icoon op je startscherm zetten	15
Aanmelden	17
Het overzichtsscherm	19
Aankoophistoriek	23
Bestellingen	27
Zoek in producten	29
Het medicatieschema	31
Berichten	33
Voorschriften	35
Jouw profiel	37
Tot slot...	39

**Op de linkerkant van dit boekje zal je steeds de smartphone-versie zien. Op PC of tablet kunnen de schermen er iets anders uitzien. Daarom tonen we je deze schermen steeds in de rechterbenedenhoek.**





## De eerste keer registreren

**Stap 1: Kies één van de volgende 3 mogelijkheden om te starten:**

1. installeer de App:

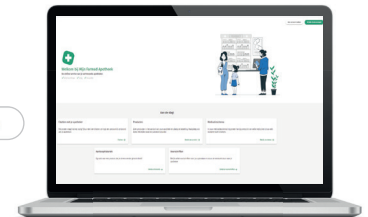
- Ga naar  of 
- Zoek via de term 'farmad' naar de app 'MijnFarmadApotheek' 
- Installeer deze App

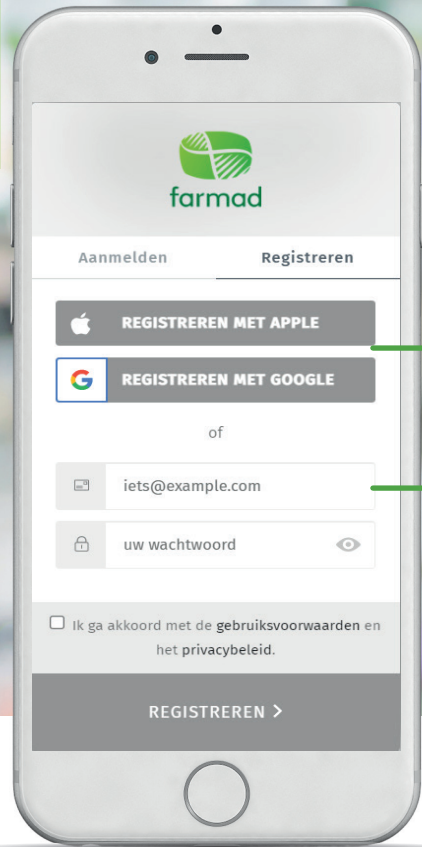
2. OF Scan deze code met jouw smartphone:



3. OF Surf naar [farmad.online](https://farmad.online)

en tik op: 





## Stap 2: Registreer je

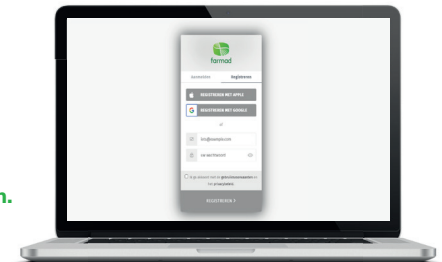
Met een Apple of Google-gebruikersaccount.

- Lees en aanvaard de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid onderaan.
- Tik op 'Registreren met 'Apple' of 'Google': je komt nu op het inlogscherf van Apple of Google.
- Vul je Apple ID of je Google e-mailadres en je paswoord in en tik op 'Doorgaan'.

Heb je geen Apple of Google-gebruikersaccount?

- Vul je e-mailadres in en kies een paswoord.
- Lees en aanvaard de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid en tik op 'Registreren'.
- Je ontvangt een bevestigingsmail. Klik op de link om je e-mailadres te bevestigen.

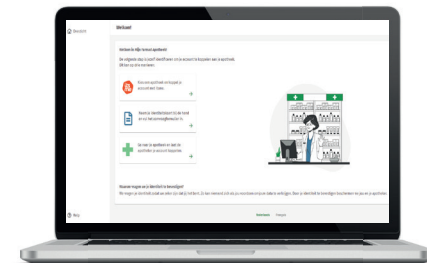
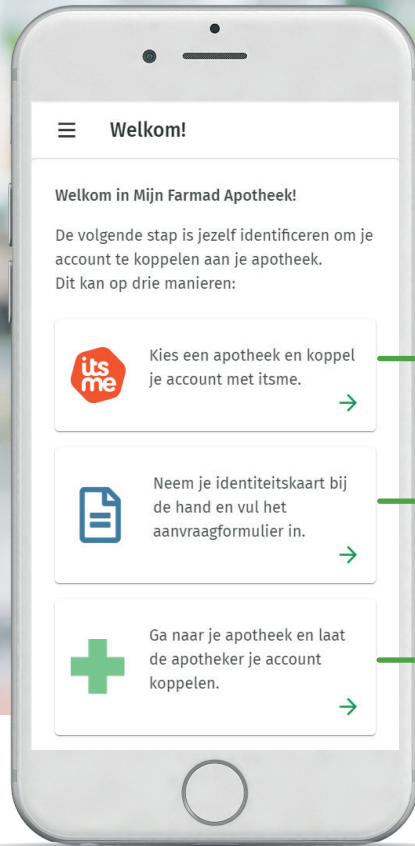
**Voeg [noreply@farmad.be](mailto:noreply@farmad.be) zeker toe aan je contactpersonen om te vermijden dat e-mails van deze afzender in je spamfolder terecht komen.**

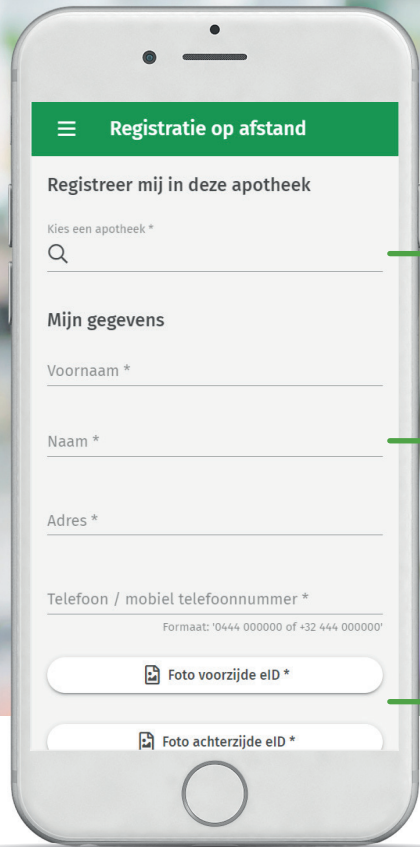


## Stap 3: Identificeer je bij een apotheek

Dit kan op 3 verschillende manieren:

1. Via **itsme@**: Kies eerst jouw apotheek en identificeer je vervolgens met itsme. Als beiden stappen voltooid zijn kan je jouw account koppelen. Indien jouw apotheek het toelaat, krijg je meteen toegang tot jouw gegevens in de app. Zoniet, wacht dan tot jouw apotheeker je activeert. Aanvaard de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid.
2. OF via een **aanvraagformulier**. Jouw apotheeker krijgt een bericht en zal jouw account activeren. Volg hiervoor de procedure beschreven op pagina 12.
3. OF via een **activatie in de apotheek**. Je ontvangt een QR-code. Toon deze code op je smartphone aan een apotheekmedewerker. Heb je de QR-code via laptop of PC ontvangen? Druk deze af of neem een foto en neem deze mee. Vergeet je identiteitskaart ook niet. Dan activeert de apotheekmedewerker jouw login en is je account gekoppeld aan deze apotheek!

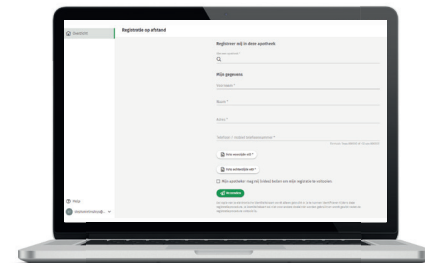




Indien je kiest voor de activatie via het aanvraagformulier:

- Geef de naam, gemeente of postcode van jouw apotheek in.
- Vul je gegevens in in het formulier.
- Voeg een foto van je eID toe.  
Je kan met je smartphone onmiddellijk een foto maken van je eID en deze opladen in het formulier.
- Vink onderaan het vakje aan om je toestemming te geven.
- Klik op Verzenden. Je apotheek zal je contacteren en je login activeren.


**Je hebt nu online toegang tot jouw apotheek!**




## Het icoon op je startscherm zetten

Je kan je online service instellen als 'icoon' op je smartphone. Tik erop en je kan onmiddellijk aan de slag! Dit gebeurde al automatisch indien je via de app 'MijnFarmadApotheek' registreerde. Indien jij nog geen icoon hebt op je startscherm, ga dan als volgt te werk:

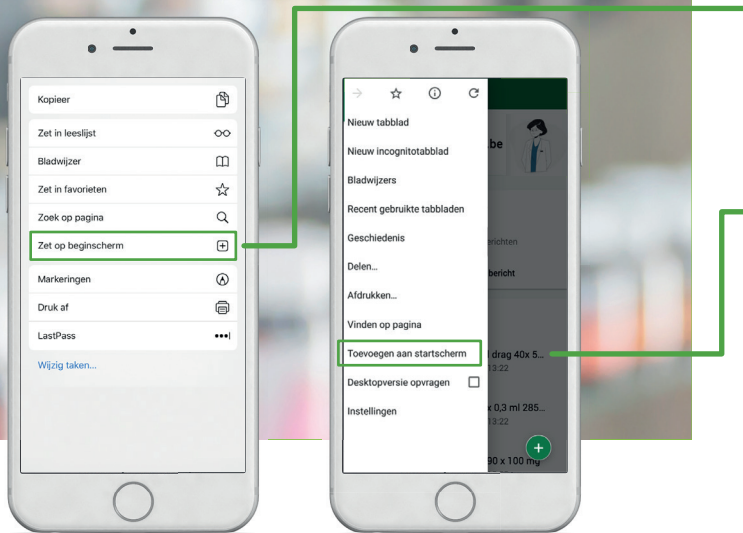
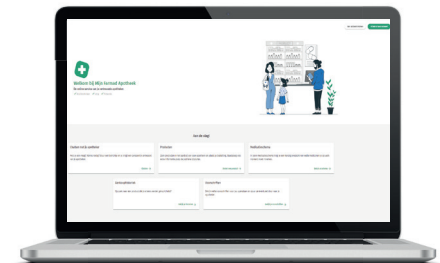
### Voor iOS (iPhone/iPad)

- Open de startpagina.
- Tik op de knop 'Delen'. 
- Kies: Zet op 'beginscherm'.

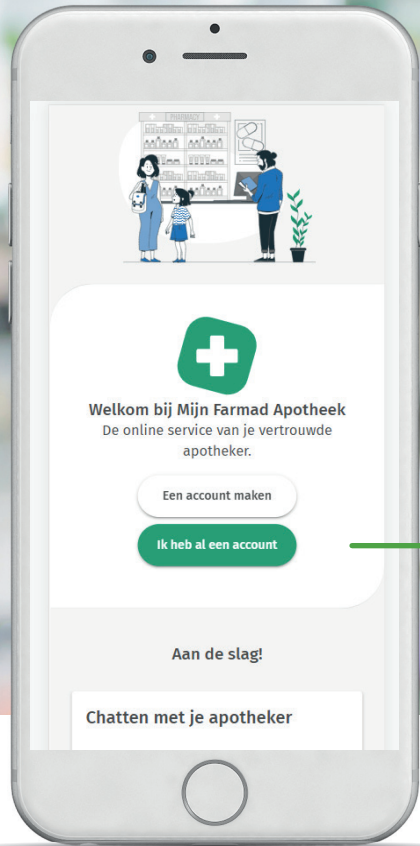
### Voor Android (o.a. Samsung, Nokia, Huawei, LG,...)

- Open de startpagina.
- Tik op  of op de knop 'more'.
- Kies: 'Toevoegen aan startscherm' of 'Add to homescreen'.

**Ook op je computer kan je deze als favoriete website opslaan. Zo hoef je niet telkens de pagina in te typen.**







## Aanmelden

1. Tik op het icoon op je startscherm

of surf naar [farmad.online](https://farmad.online)

Tik op:

Ik heb al een account

2. Meld je aan

met je Apple/Google-gebruikersaccount of met je ander e-mailadres.

**Je komt op het overzichtsscherm van jouw online apotheek terecht.**





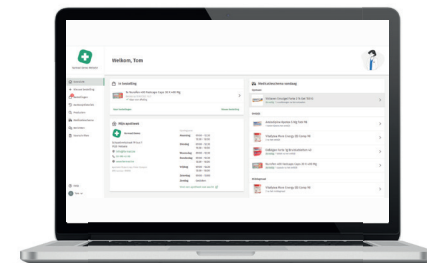
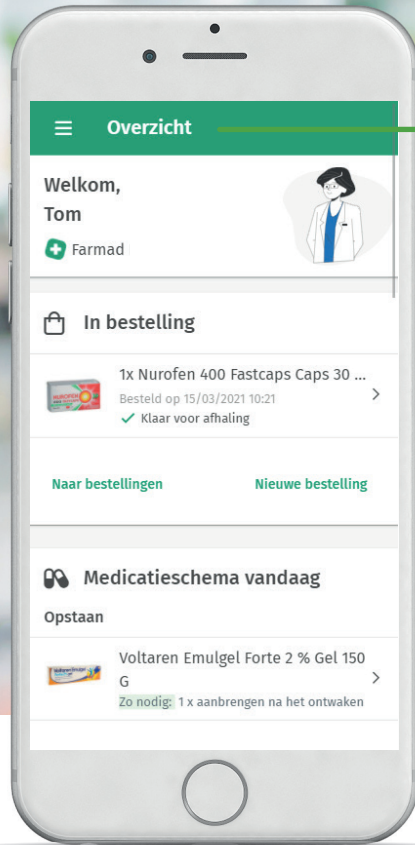
## Het overzichtsscherm

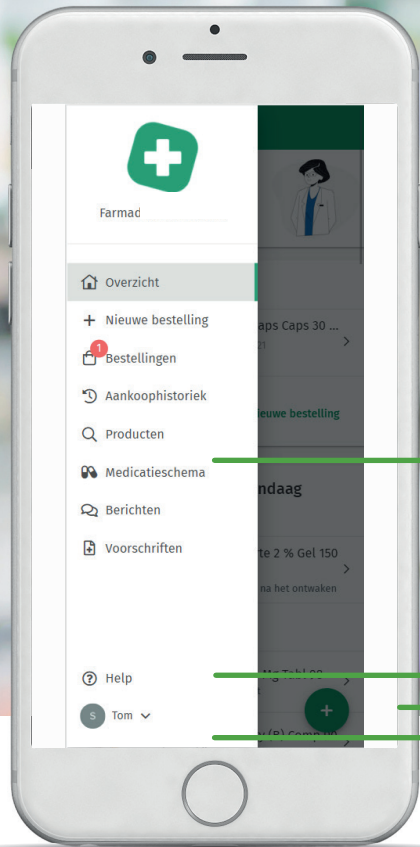
Dit is het startscherm van jouw online apotheek. Je hebt hier een duidelijk overzicht van alle informatie die je nodig hebt.

- Ongelezen berichten
- In bestelling
- Medicatieschema
- Heb je feedback over onze app?

Scroll naar beneden om alle delen te kunnen zien.

Indien je bovenaan op  tikt, dan krijg je een nieuw scherm met een keuzemenu.





Vanuit dit keuzemenu kies je wat je wil doen.

**Aankoophistoriek** p 23

**Bestellingen** p 27

**Producten** p 29

**Medicatieschema** p 31

**Berichten** p 33

**Voorschriften** p 35

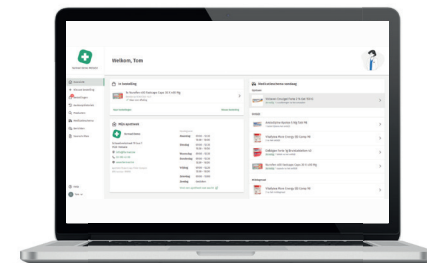
### Help

Bekijk alle veelgestelde vragen of geef je mening over het gebruik van deze dienst.

**Neem rechtstreeks een foto van je voorschrift of van de verpakking, plaats een bestelling of stuur een bericht.**

**Jouw gebruikersnaam** p 37

Bekijk je profiel en je persoonlijke informatie.






## Aankoophistoriek


Ben je op zoek naar een product dat je al eens eerder gekocht had?

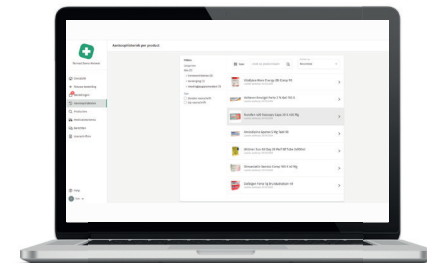
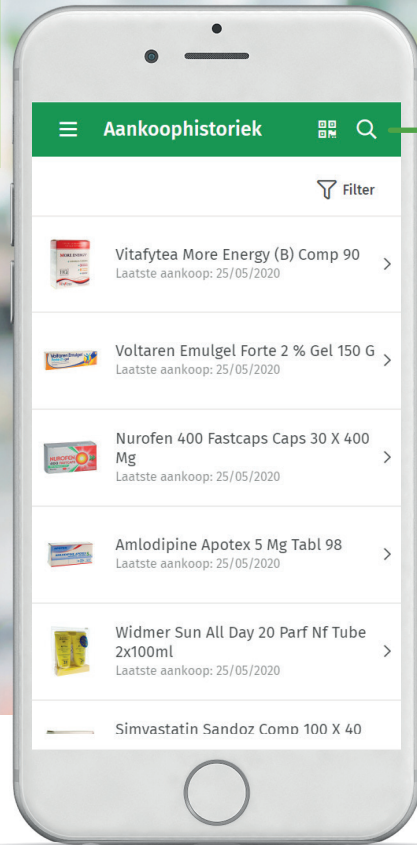
1. Zoek je product op in de lijst door naar beneden te scrollen of maak gebruik van de filter.
2. Tik op het product dat je zoekt.

Via  keer je terug naar het keuzemenu.

Tips:

Tik op  rechts bovenaan en zoek op productnaam.

Tik op  om de barcode op de verpakking van jouw product te scannen en het product zo terug te vinden.

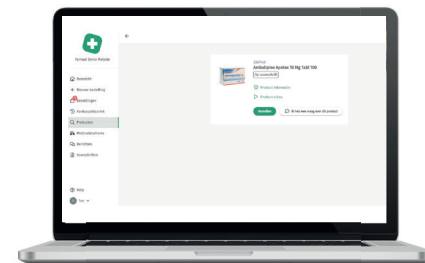




Je hebt nu de volgende keuzes:

- Product informatie  
Lees hier alle informatie over je product zoals werking, dosering, bijwerkingen, praktische tips enz. Deze informatie is gebaseerd op jouw specifiek medicatiegebruik en is dus persoonlijk.
- Product video  
Via deze knop kom je bij de 'Kijksluiter' terecht. Dit is een korte video waarin de meest belangrijke informatie over het product op eenvoudige wijze uitgelegd wordt.
- Het product bestellen  
Kies het aantal dat je wil bestellen en voeg eventueel een opmerking toe.
- Ik heb een vraag over dit product  
Stuur een bericht naar jouw apotheek.

Via  kom je terug op het vorige scherm.





## Bestellingen

Je krijgt hier een overzicht van jouw bestelde producten.

- Met de datum van bestelling.
- Met de status van afhandeling.

Tik op een product om het te **selecteren**.

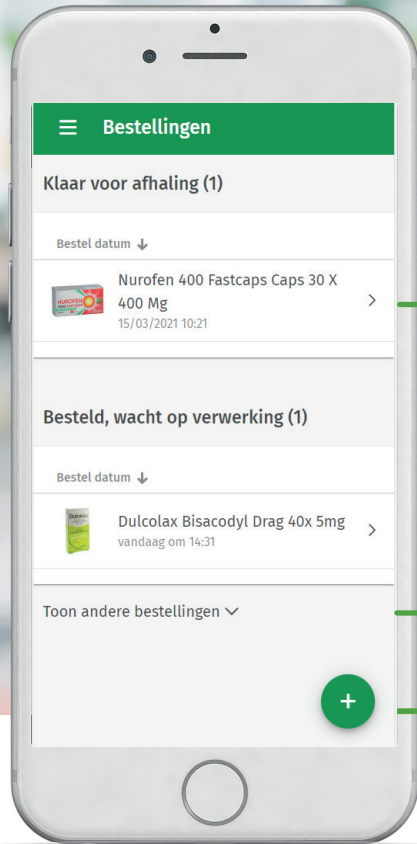
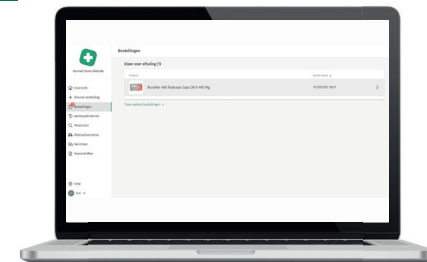
Tik hier om andere (afgehandelde) bestellingen te bekijken

Tik op **+** als je nog een product wil **bestellen**.

Dit kan door:

- Jouw digitaal doktersvoorschrift door te sturen of te tonen in de apotheek. Hiervoor identificeer je je met itsme@.
- Een eerder aangekocht product uit de aankoopshistoriek opnieuw te bestellen.
- Een product opzoeken uit de productcatalogus.
- Een bericht te versturen naar jouw apotheker (al dan niet met een foto van de verpakking of van het voorschrift).

Via **☰** keer je terug naar het keuzemenu.



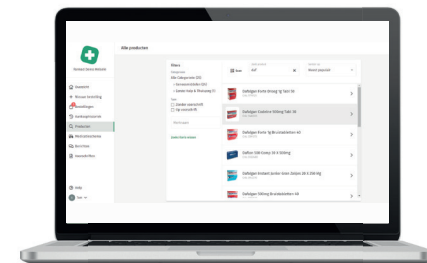
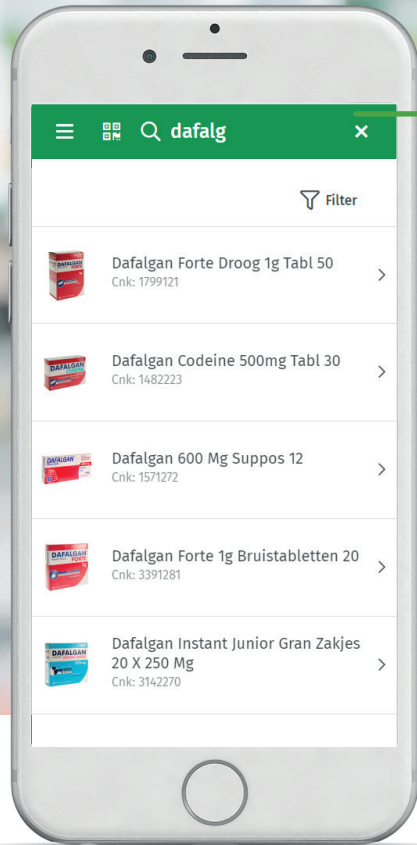


## Zoek in producten

Je kan ook producten opzoeken die je nog niet eerder hebt aangekocht of die niet in jouw medicatieschema staan.

- Typ het product in in de zoekbalk.
- Selecteer het gewenste product.
- Nu kan je:
  - dit product bestellen
  - informatie over dit product terugvinden
  - een vraag stellen over dit product.

Via  keer je terug naar het keuzemenu.






## Het medicatieschema

Hier zie je alle geneesmiddelen die jij per dag moet innemen.

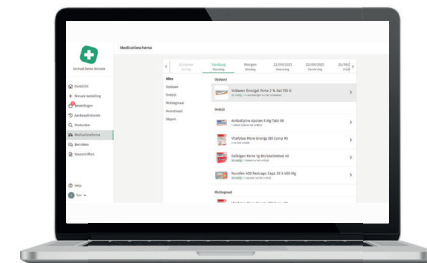
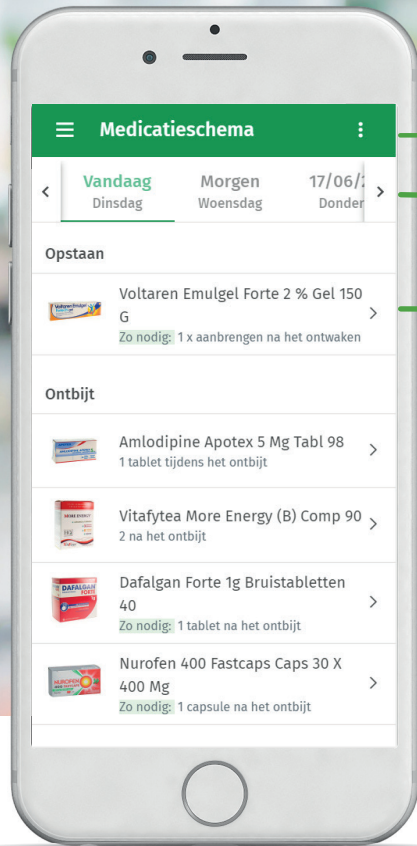
- Volgens tijdstip van inname.
- Met vermelding van jouw persoonlijke dosering.

Tik op  om jouw medicijnen per innamemoment te **filteren**

Tik op het pijltje naar rechts om je **medicatieschema** tot 1 maand verder te bekijken of op het pijltje naar links om tot 1 week terug te gaan.

Tik op een product om dat product **te selecteren**.

Via  keer je terug naar het keuzemenu.






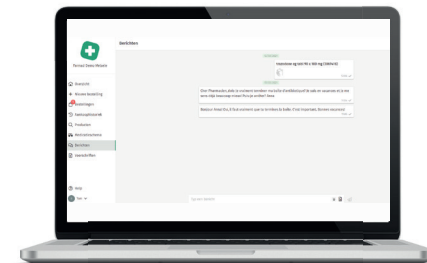
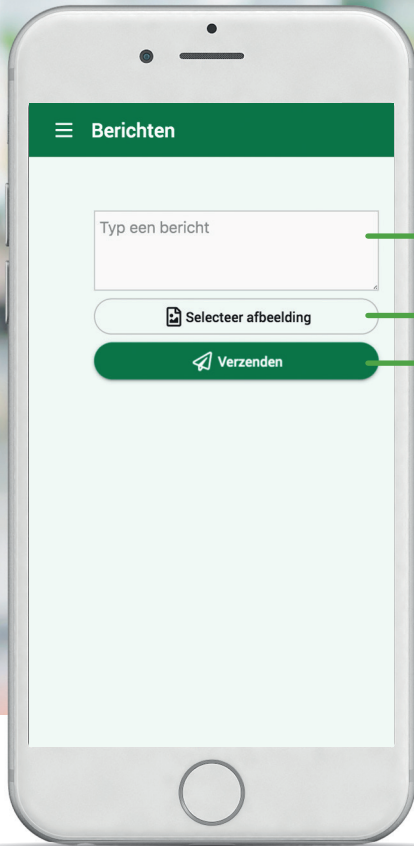


## Berichten

Heb je een vraag? Of wil je graag advies over een product? Stuur je apotheker een bericht. Dat kan ook na de openingsuren zodat je de dag nadien sneller geholpen bent.

1. Typ je bericht hier in.
2. Neem eventueel een foto van je voorschrift of medicijndoosje en stuur die alvast door. Zo ligt jouw product klaar als je straks bij jouw apotheker langsgaat.
3. Tik op 

Via  keer je terug naar het keuzemenu.



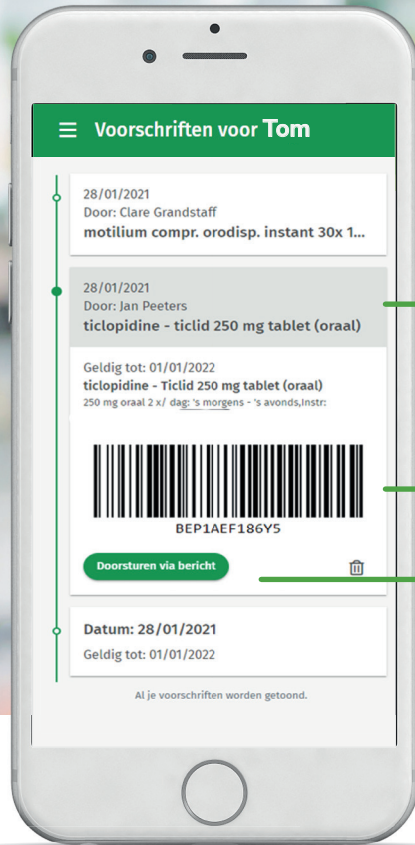


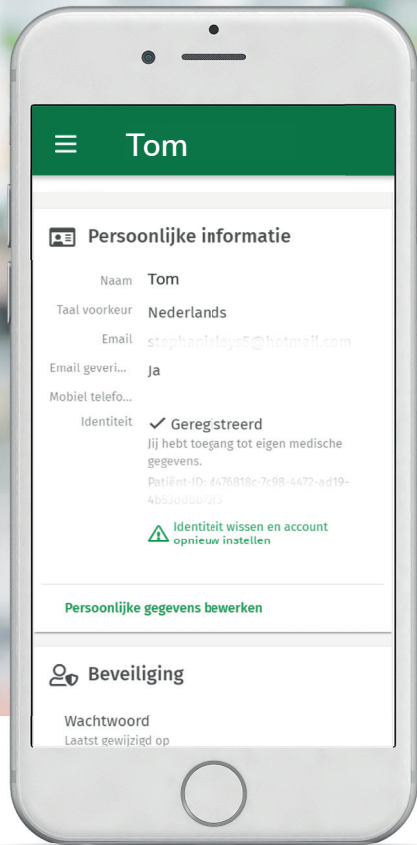
## Voorschriften

Jouw voorschriften zijn nu ook digitaal beschikbaar. Bekijk ze rechtstreeks hier. Meld je eerst aan met itsme en jouw openstaande voorschriften worden getoond.

- Klik op het gewenste voorschrift om de details van dat voorschrift te zien.
- Toon de code in de apotheek, het vervangt het papieren voorschrift.
- Of stuur het voorschrift al door naar jouw apotheker, zo ligt jouw product klaar als je straks bij jouw apotheker langs gaat!

Via  keer je terug naar het keuzemenu.



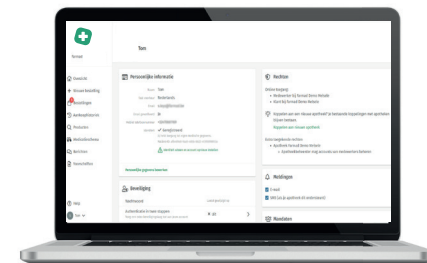


## **Jouw Profiel**

Jouw gegevens en instellingen wijzigen kan via de knop 'Profiel'. Tik hiervoor op jouw naam onderaan links en kies vervolgens 'Profiel'.

- Wijzig je **persoonlijke informatie** zoals jouw naam of telefoonnummer of verander de taal van de app.
- Verander je wachtwoord of versterk de **beveiliging** met een authenticatie in twee stappen.
- Vraag meer **rechten** en koppel je aan een nieuwe apotheek.
- Beheer de **meldingen** zodat je snel verwittigd wordt. Indien je de app op jouw smartphone gedownload hebt dan kan je er ook voor kiezen om 'pushmeldingen' te krijgen. Dit zijn meldingen die gepresenteerd worden op het toegangsscherm van je smartphone.
- Geef een **mandaat** aan een andere persoon zodat deze toegang krijgt tot jouw gegevens.

Via  keer je terug naar het keuzemenu.





## Tot slot...

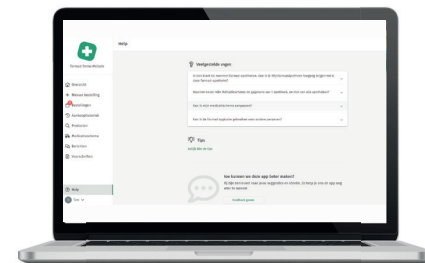
Met jouw online apotheek blijf je verbonden met jouw vertrouwde apotheeker. Waar en wanneer je dat wilt!

- Bekijk je medicatieschema.
- Raadpleeg je aankoopshistoriek.
- Plaats een bestelling.
- Vind informatie over een product.
- Stuur je apotheeker een bericht.
- Raadpleeg je digitale voorschriften en stuur deze door.
- ...

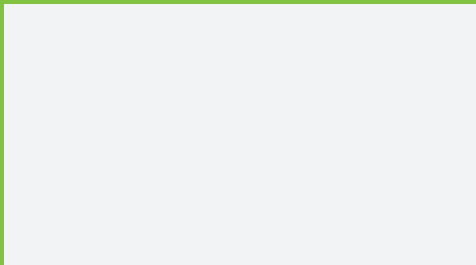
## Wil jij je mening kwijt?

Of ideeën om deze onlineservice te verbeteren?

Laat het ons zeker weten via **Help > feedback geven**.



# Dit boekje wordt je aangeboden door:



Powered by



farmad

VU: Farmad NV - Marleen Ronse - Schaarbeekstraat 19, 9120 Melsele  
BTW BE 0473.035.544  
september 2021